



## POLITIKA KAKOVOSTI

Politike, ki zadevajo področja kakovosti, okolja in energije, zdravja in varnosti pri delu, informacijske varnosti ter življenjskega cikla razvoja programske opreme (SDLC) so prilagojene globalni politiki upravljanja izboljšav. Politike so objavljene v priročniku integriranega sistema vodenja, na IskraNet in na oglasnih deskah, kjer so na vpogled vsem zaposlenim. Prav tako vsem zaposlenim na usposabljanjih predstavimo politiko varnosti in zdravja pri delu ter okoljsko in energetske politiko. Za potrebe zunanjih deležnikov so vse politike objavljene na spletni strani podjetja Iskraemeco.

### Vizija

Biti eno najbolj inovativnih platformnih podjetij pri reševanju izzivov na področju energije, vode in mest ter spodbujati trajnostno življenje.

S svojimi merilnimi rešitvami pomagamo energetskim podjetjem po vsem svetu izboljšati njihovo učinkovitost, znižati operativne stroške ter zagotoviti boljšo storitev za stranke.

Kakovost, zanesljivost in inovativnost so osrednji stebri naše zaveze, da stranke podpiramo na njihovi poti digitalne preobrazbe. Ustvarjamo trajnostno ponudbo za boljše življenje.

### Poslanstvo

Svojim strankam pomagamo na poti digitalne preobrazbe v bolj trajnostno in učinkovitejšo prihodnost.

Stranke se obrnejo na nas, ko iščejo celovite pametne rešitve za učinkovito upravljanje energije. Integracijo naših izdelkov v obstoječe poslovne procese podpiramo s široko paleto strokovnih storitev.

### Sistem kakovosti lahko povzamemo v nekaj točkah:

- Kakovost je delovanje, ki je skladno z zahtevami strank, upoštevanje določil standardov ter skladnost s pravno zavezujočimi zahtevami ciljnih trgov.
- Naše storitve morajo v celoti izpolniti pričakovanja strank.
- Naši kupci so naši partnerji, in njihovo zadovoljstvo je predpogoj za naš uspeh.
- Kakovost naših storitev je odvisna od kakovosti nabavljenega materiala ter od kakovosti storitev naših dobaviteljev.
- Želimo, da naše sodelovanje z dobavitelji temelji na razumevanju sistema kakovosti v skladu s standardom ISO 9001:2015, pri čemer smo jim pripravljene pomagati tudi s svojo metodologijo.
- Kakovost naših storitev je odvisna od vsakega zaposlenega v podjetju.
- Le strokovno usposobljeni, zadovoljni in motivirani zaposleni lahko načrtujejo, izvajajo in izboljšujejo kakovost izdelkov in storitev.
- Zadovoljstvo lastnikov je temeljni pogoj za obstoj podjetja.
- Zadovoljni vlagatelji nas podpirajo pri razvoju in napredku podjetja.



**Rezultate je mogoče doseči le z jasnim načrtovanjem delovanja celotnega sistema. Zato smo se odločili, da bomo vso pozornost sistema kakovosti usmerili v naslednje splošne cilje:**

- enotno oblikovanje procesov in izboljšanje učinkovitosti njihovega delovanja z izvajanjem notranjih presoj;
- kakovosten prevzem izdelkov in materialov, kar pomeni prevzem brez poškodb in v predvidenem roku;
- delovanje brez stroškov, ki bi nastali zaradi neskladnosti;
- krepitev položaja sposobnega in zanesljivega dobavitelja v očeh strank.

Kranj, 21. 09. 2023

**Luis Goncalves**  
Glavni izvršni direktor

 **iskraemeco**  
BY ELSEWEDY ELECTRIC

[www.iskraemeco.com](http://www.iskraemeco.com)